

doo EXTRA

die professionelle Lösung für eine Veranstaltung

All-in-one Teilnehmermanagement-Software für Ihre Veranstaltung aus einem Guss. Von der Registrierung über Bezahlung und Ticketversand bis hin zum Einlass.

- Für 1 Veranstaltung und bis zu 30.000 Kontakte
- 3 Benutzer inkludiert
- Persönlicher Projektmanager
- Telefonische Systemeinweisung
- 3 Monate Laufzeit

**Teilnehmermanagement für
€ 1.290 im Paket**

+ Teilnehmerkontingent (€ 0,99/Teilnehmer)

Auf Anfrage: Verlängerung der Laufzeit, weitere Benutzer, weitere Kontakte

DIE WICHTIGSTEN LEISTUNGEN DES TEILNEHMERMANAGEMENT-MODULS

- ✓ Umfangreiche Anpassungsmöglichkeiten auf Ihre Corporate Identity
- ✓ Individuell konfigurierbares Registrierungsformular zur Einbindung in Ihre Website oder Nutzung auf unserer Standard Event Microsite
- ✓ Vergabe von Anmeldekontingenten und Zugangsberechtigungen
- ✓ Auto-Prefill der Teilnehmerdaten
- ✓ Individuelles Ticket mit/ohne QR Code
- ✓ Für mobile Endgeräte optimierter Bestellprozess
- ✓ Automatisierte Erinnerungs-E-Mail
- ✓ Kontakt- und Listenverwaltung
- ✓ Online-Payment, Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung durch doo (zzgl. 2,9% auf Buchungen) oder durch den Veranstalter
- ✓ Reporting und Statistik
- ✓ Mehrsprachigkeit
- ✓ Rollen- und Rechtemanagement
- ✓ Schnittstellen für eine nahtlose Integration in Ihre Systemlandschaft
- ✓ Erweiterbar um Einladungs- und Website-Modul
- ✓ Einlasslösung, Event App und Seating zubuchbar
- ✓ Auf Wunsch Full Service

Schulung, Service und Support

- ✓ Telefonische Systemeinweisung
- ✓ Bis zu 6h Service und Support innerhalb Vertragslaufzeit
- ✓ Persönlicher Projektmanager
- ✓ Regelmäßige Produktupdates

Teilnehmermanagement

Kontaktverwaltung und Event CRM

- ✓ Kontakt- und Listenverwaltung (30.000 Kontakte inkludiert)
- ✓ Duplikatemanagement
- ✓ Im- und Export von Kontaktlisten
- € Zusätzliche individuelle Datenfelder: siehe doo Enterprise

Registrierung und Online Gästemanagement

- ✓ Individuell konfigurierbares Registrierungsformular
 - zur Einbindung auf Ihrer Website über Registrierungswidget/iFrame
 - zur Nutzung auf der doo Standard Event Microsite mit Ticketshop
- ✓ Auto-Prefill der Teilnehmerdaten (Standarddatenfelder)
- ✓ Vergabe von Anmeldekontingenten
- ✓ Individuelle Buchungskategorien
- ✓ Vergabe von Zugangsberechtigungen
- ✓ Manuelle Freigabe von Buchungen
- ✓ Storno/Abmelde-Möglichkeit für Teilnehmer im Self-Service (bei kostenfreien Events)
- ✓ «Responsive» Design/für Mobilgeräte optimierter Buchungsprozess
- ✓ Inhaltlich individualisierbares E-Mail-Template für Buchungsbestätigung
- ✓ Automatisierter Versand der Buchungsbestätigung
- ✓ Facebookintegration
- ✓ Im- und Export von Registrierungsdaten

Tickets und Einlass

- ✓ Individuelles Ticket (freies Design auf Basis doo Spezifikation)
- ✓ Automatisierter Versand von Tickets nach Buchung
- ✓ Check-In per QR-Code mithilfe eines beliebigen Scanners (bspw. über Mobiltelefon)
- € Mobiles E-Ticket als Wallet/Passbook: € 90
- € Weitere Check-In und Vor-Ort Services: siehe Partnerleistungen

Rechnung und Bezahlung

- ✓ Online-Payment, Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung durch doo (zzgl. 2,9% auf Buchungen), alternativ über Veranstalter
- ✓ Anpassbare Rechnung (Logo und Text)

Event- und Teilnehmerreporting

- ✓ Reporting der gesamten Teilnehmer-/Buchungsübersicht

Mehrsprachigkeit

- ✓ Registrierungsformular und -E-Mails in deutsch und englisch

Datenschutz

- ✓ Datenschutzkonformität nach EU-DSGVO
- € Garantierter Serverstandort innerhalb von D: € 290

Zugang- und Rechtemanagement

- ✓ Rollen- und Rechtemanagement (z.B. für Mitarbeiter)
- ✓ Drittpartei-Zugang (z.B. für Partner, Sponsoren Agenturen)

Integration

- ✓ Schnittstellen Dokumentation
- € Schnittstellenanbindung: individuell, auf Anfrage

+ Upgrade doo Enterprise: € 490

doo Enterprise - eine Erweiterung des doo Teilnehmermanagements - ist die Basis zur Schaffung einer vollständig personalisierten Event Experience Ihrer Gäste: von maßgeschneiderten E-Mail-Einladungen, über eine komplexe Registrierung mit individuellen Buchungspfaden und Ticketabhängigkeiten, bis hin zu segmentierten Erinnerungen zur No-Show Reduktion.

- ✓ Erweiterte telefonische Systemeinweisung
- ✓ Anlegen und Nutzen von bis zu 20 zusätzlichen Datenfeldern
- ✓ Definition von Teilnehmerkategorien
- ✓ Individueller Buchungspfad
- ✓ Konditionale Ticketbuchungen
- ✓ Konditionale Fragebögen
- ✓ Manuelle Freigabe für bestimmte Ticketkategorien
- ✓ Beschränkung einer Ticketkategorie für eine oder mehrere Teilnehmerkategorien

Auf Anfrage: weitere Datenfelder



Unser Business Development
Team erreichen Sie direkt unter
089-248815355

+ Einladungs-Modul: € 490

- ✓ Kontaktverwaltung und Permission Management
- ✓ Segmentierung von Kontakten/Erstellen von Empfängerlisten
- ✓ Intuitiver WYSIWYG E-Mail-Editor
- ✓ Nutzung von auf Veranstaltungen zugeschnittenen E-Mail-Vorlagen, die Sie einfach für Ihre Veranstaltung anpassen können (Key Visuals, Bilder, Logos, Texte, Farben etc.)
- ✓ Bilderbibliothek, Countdowntimer und personalisierbare Bildmotive
- ✓ 1-Klick Teilnehmerregistrierung (Pre-Fill)
- ✓ Automatisierte Generierung und Zuweisung von Access- und Promo-Codes
- ✓ Individuelle Platzhalter und konditionale Inhalte
- ✓ Individueller Absendername
- ✓ Zeitlich geplanter Versandzeitpunkt
- ✓ Automatisierte Reminder-E-Mail
- ✓ Feedbackfunktion für Absagen
- ✓ Automatische Segmentierung der Empfängerdaten zur Wiedereinladung
- ✓ Automatisiertes Bouncemanagement
- ✓ Reporting mit E-Mail- und veranstaltungsspezifischen Kennzahlen
- ✓ Exportmöglichkeit von Kampagnenaktivitäten auf Kontaktlevel
- ✓ E-Mail-Versand an bis zur 3-fachen Anzahl der im Teilnehmermanagement inkludierten Kontakte inbegriffen

+ Website-Modul: € 490

- ✓ Nutzung des Eventwebsite Konfigurators mit intuitivem WYSIWYG Editor
- ✓ Standard Vorlagen
- ✓ Bilderbibliothek
- ✓ Bildbearbeitungsmöglichkeiten
- ✓ „Out of the box“ Schnittstelle zur Registrierung
- ✓ Wunschdomain für Eventwebsite, Laufzeit 3 Monate
- € Konzeption und Design einer individuellen Vorlage zur Nutzung im Eventwebsite Konfigurator: € 1.990

+ doo Services (Auszug)

- € Customer Service per E-Mail und Telefon: ab € 52/h
- € Stornobearbeitung: € 5/Stornoabwicklung + 2,9% Rücktransaktion
- € Full Service Event Setup: ab € 990 /Event

- € Full Service Corporate Identity Paket: Optische Anpassung von Transaktions-E-Mails, Registrierungswidget und Rechnung, passend zu Ihrer Veranstaltung: € 490
- € Full Service, Corporate Identity Paket «Premium». Optische Anpassung von Transaktions-E-Mails, Registrierungswidget und Rechnung passend zu Ihrer Veranstaltung. Inklusive Ticketdesign durch doo und einer veranstaltungs-spezifischen Microsite. € 1.990
- € Full-Service für individualisierte Einladungs-E-Mail-Strecke (3 Versandzeitpunkte) inkl. Konzeption, Kreation, Programmierung, Versand und individuelles Abschlussreporting: € 2.990
- € Eintägiger Workshop vor Ort (z.B. Schulung, API Integration etc.): € 1.490 zzgl. Reisekosten
- € Individuelles Matchmaking-Konzept für Aussteller und/oder Gäste: ab € 990

+ Partnerleistungen

Check-In und Vor-Ort-Services (Auszug)

- € Self-Service Kiosk für Live-Badging: ab EUR 650/Veranstaltung (max. 3 Tage)
- € Hostessen Service: ab € 25,90/h €
- € Projektleitung vor Ort: ab € 500 /Tag
- € Lead/Session Scanning Lösungen: auf Anfrage
- € Individuelle Lanyards und Badges: auf Anfrage
- € RFID Zugangskontrolle: auf Anfrage
- € Biometrische Zugangskontrolle: auf Anfrage

Event App powered by EventMobi

- € Die umfangreichste Event-App auf dem Markt: Agenda, Push-Nachrichten, Networking, Live-Abstimmungen, Umfragen & Feedback, Werbemöglichkeiten für Sponsoren & Aussteller, Dokumente u.v.m.: ab € 1.999

Seating

Auf Anfrage

Optionen nach der 3-monatigen aktiven Nutzung von doo Extra:

Eine erneute Beauftragung von «doo Extra» für ein Event innerhalb von 24 Monaten nach initialem Vertragsschluss, unter Erhaltung der bestehenden Teilnehmerdaten, ist möglich.

- € Nutzung eines Read/Write-Zugangs zu Buchungen und Kontaktcenter während der Ruhephase: € 49/Monat
- € Upgrade zu «doo 365» innerhalb von 24 Monaten: 50% Nachlass auf initiale doo Basiseinrichtung



ANFRAGEN. Kontaktieren Sie uns! Wir zeigen Ihnen, wie Sie doo nutzen und Ihren Teilnehmern eine einzigartige Veranstaltung bieten können
<https://doo.net/konto/contact>



Unser Business Development Team erreichen Sie direkt unter
089-248815355