

doo 365

die richtige Lösung für das ganze Veranstaltungsjahr

doo unterstützt Sie in allen Phasen Ihrer Veranstaltung. Bei Vermarktung und Einladungen, Teilnehmer-Registrierung und Bezahlung, Teilnehmermanagement und Einlass. doo analysiert das Verhalten Ihrer Nutzer. So erfahren Sie, wie Sie Ihre Teilnehmer einfach begeistern können und bleiben zu jeder Zeit Herr über Ihre Daten.

- Für beliebig viele Veranstaltungen pro Jahr
- Bis zu 30.000 Kontakte
- 3 Benutzer inkludiert
- Persönlicher Projektmanager
- Telefonische Systemeinweisung
- Regelmäßige Produktupdates
- Mindestens 12 Monate Laufzeit

Teilnehmermanagement ab € 190/Monat

- + € 1.990 einmalige Einrichtung
- + Teilnehmerkontingent (€ 0,99/Teilnehmer)

Auf Anfrage: Verlängerung der Laufzeit, weitere Benutzer, weitere Kontakte

DIE WICHTIGSTEN LEISTUNGEN DES TEILNEHMERMANAGEMENT-MODULS

- ✓ Umfangreiche Anpassungsmöglichkeiten auf Ihre Corporate Identity
- ✓ Individuell konfigurierbares Registrierungsformular zur Einbindung in Ihre Website oder Nutzung auf unserer Standard Event Microsite
- ✓ Vergabe von Anmeldekontingenten und Zugangsberechtigungen
- ✓ Auto-Prefill der Teilnehmerdaten
- ✓ Anpassbare Tickets mit QR Code
- ✓ Für mobile Endgeräte optimierter Bestellprozess
- ✓ Automatisierte Erinnerungs-E-Mail
- ✓ Kontakt- und Listenverwaltung
- ✓ Online-Payment, Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung durch doo (zzgl. 2,9% auf Buchungen) oder durch den Veranstalter
- ✓ Reporting und Statistik
- ✓ Mehrsprachigkeit
- ✓ Rollen- und Rechteverwaltung
- ✓ Schnittstellen für eine nahtlose Integration in Ihre Systemlandschaft
- ✓ Erweiterbar um Einladungs- und Website-Modul
- ✓ Einlasslösung, Event App und Seating zubuchbar
- ✓ auf Wunsch Full Service

Schulung, Service und Support

- ✓ Telefonische Systemeinweisung
- ✓ Bis zu 2h Service und Support pro Monat
- ✓ Persönlicher Projektmanager
- ✓ Regelmäßige Produktupdates

Teilnehmermanagement

Kontaktverwaltung und Event CRM

- ✓ Kontakt- und Listenverwaltung (30.000 Kontakte inkludiert)
- ✓ Duplikatemanagement
- ✓ Im- und Export von Kontaktlisten
- € Zusätzliche individuelle Datenfelder: siehe doo Enterprise

Registrierung und Online Gästemanagement

- ✓ Individuell konfigurierbares Registrierungsformular
– zur Einbindung auf Ihrer Website über Registrierungswidget/iFrame
– zur Nutzung auf der doo Standard Event Microsite mit Ticketshop
- ✓ Auto-Prefill der Teilnehmerdaten (Standarddatenfelder)
- ✓ Vergabe von Anmeldekontingenten
- ✓ Individuelle Buchungskategorien
- ✓ Vergabe von Zugangsberechtigungen
- ✓ Manuelle Freigabe von Buchungen
- ✓ Storno/Abmelde-Möglichkeit für Teilnehmer im Self-Service (bei kostenfreien Events)
- ✓ «Responsive» Design/für Mobilgeräte optimierter Buchungsprozess
- ✓ Inhaltlich individualisierbares E-Mail-Template für Buchungsbestätigung
- ✓ Automatisierter Versand der Buchungsbestätigung
- ✓ Facebookintegration
- ✓ Im- und Export von Registrierungsdaten

Tickets und Einlass

- ✓ Anpassbares Ticket mit QR-Code
- ✓ Automatisierter Versand von Tickets nach Buchung
- ✓ Check-In per QR-Code mithilfe eines beliebigen Scanners (bspw. über Mobiltelefon)
- ✓ Mobiles E-Ticket als Wallet/Passbook
- € Weitere Check-In/Vor-Ort Services: siehe Partnerleistungen

Rechnung und Bezahlung

- ✓ Online-Payment, Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung durch doo (zzgl. 2,9% auf Buchungen), alternativ Zahlungsmanagement und Rechnungsstellung über Veranstalter
- ✓ Anpassbare Rechnung (Logo und Text)

Event- und Teilnehmerreporting

- ✓ Reporting der gesamten Teilnehmer-/Buchungsübersicht

Mehrsprachigkeit

- ✓ Registrierungsformular und -E-Mails in deutsch und englisch

Datenschutz

- ✓ Datenschutzkonformität nach EU-DSGVO
- € Garantierter Serverstandort innerhalb von D: € 90/Monat

Zugang- und Rechtemanagement

- ✓ Rollen- und Rechtemanagement (z.B. für Mitarbeiter)
- ✓ Drittpartei-Zugang (z.B. für Partner, Sponsoren Agenturen)

Integration

- ✓ Schnittstellen Dokumentation
- € Schnittstellenanbindung: individuell, auf Anfrage

+ Upgrade doo Enterprise: € 90/Monat zzgl. € 990 einmalige Einrichtung

doo Enterprise - eine Erweiterung des doo Teilnehmermanagements - ist die Basis zur Schaffung einer vollständig personalisierten Event Experience Ihrer Gäste: von maßgeschneiderten E-Mail-Einladungen, über eine komplexe Registrierung mit individuellen Buchungspfaden und Ticketabhängigkeiten, bis hin zu segmentierten Erinnerungen zur No-Show Reduktion.

- ✓ Erweiterte telefonische Systemeinweisung
- ✓ Anlegen und Nutzen von bis zu 20 zusätzlichen Datenfeldern
- ✓ Definition von Teilnehmerkategorien
- ✓ Individueller Buchungspfad
- ✓ Konditionale Ticketbuchungen
- ✓ Konditionale Fragebögen
- ✓ Manuelle Freigabe für bestimmte Ticketkategorien
- ✓ Beschränkung einer Ticketkategorie für eine oder mehrere Teilnehmerkategorien

Auf Anfrage: weitere Datenfelder



ANFRAGEN. Kontaktieren Sie uns! Wir zeigen Ihnen, wie Sie doo nutzen und Ihren Teilnehmern eine einzigartige Veranstaltung bieten können
<https://doo.net/konto/contact>



Unser Business Development Team erreichen Sie direkt unter
089-248815355

+ Einladungs-Modul: € 149/Monat

- ✓ Kontaktverwaltung und Permission Management
- ✓ Segmentierung von Kontakten/Erstellen von Empfängerlisten
- ✓ Intuitiver WYSIWYG E-Mail-Editor
- ✓ Nutzung von auf Veranstaltungen zugeschnittenen E-Mail-Vorlagen, die Sie einfach für Ihre Veranstaltung anpassen können (Key Visuals, Bilder, Logos, Texte, Farben etc.)
- ✓ Bilderbibliothek, Countdowntimer und personalisierbare Bildmotive
- ✓ 1-Klick Teilnehmerregistrierung (Pre-Fill)
- ✓ Automatisierte Generierung und Zuweisung von Access- und Promo-Codes
- ✓ Individuelle Platzhalter und konditionale Inhalte
- ✓ Individueller Absendername
- ✓ Zeitlich geplanter Versandzeitpunkt
- ✓ Automatisierte Reminder-E-Mail
- ✓ Feedbackfunktion für Absagen
- ✓ Automatische Segmentierung der Empfängerdaten zur Wiedereinladung
- ✓ Automatisiertes Bouncemanagement
- ✓ Reporting mit E-Mail- und veranstaltungsspezifischen Kennzahlen
- ✓ Exportmöglichkeit von Kampagnenaktivitäten auf Kontaktlevel
- ✓ E-Mail-Versand an bis zur 12-fachen Anzahl der im Teilnehmermanagement inkludierten Kontakte inbegriffen

+ Website-Modul: € 149/Monat

- ✓ Nutzung des Eventwebsite Konfigurators mit intuitivem WYSIWYG Editor
- ✓ Standard Vorlagen
- ✓ Bilderbibliothek
- ✓ Bildbearbeitungsmöglichkeiten
- ✓ „Out of the box“ Schnittstelle zur Registrierung
- ✓ Wunschdomain für Eventwebsite
- € Konzeption und Design einer individuellen Vorlage zur Nutzung im Eventwebsite Konfigurator: € 1.990

+ doo Services (Auszug)

- € Customer Service per E-Mail und Telefon: ab € 52/h
- € Stornobearbeitung: € 5/Stornoabwicklung + 2,9% Rücktransaktion
- € Full Service Event Setup: ab € 990 /Event
- € Full Service Corporate Identity Paket: Optische Anpassung von Ticket, Transaktions-E-Mails, Registrierungswidget und Rechnung, passend zu Ihrer Veranstaltung: € 990
- € Full Service Corporate Identity Paket «Premium»: Optische Anpassung von Transaktions-E-Mails, Registrierungswidget, Ticket und Rechnung passend zu Ihrer Veranstaltung. Inklusive Ticketdesign durch doo und einer veranstaltungsspezifischen Microsite. € 1.990
- € Full-Service Paket für individualisierte Einladungs-E-Mail-Strecke (3 Versandzeitpunkte) inkl. Konzeption, Kreation, Programmierung, Versand und individuelles Abschlussreporting: € 2.990
- € Eintätiger Workshop vor Ort (z.B. Schulung, API Integration etc.): € 1.490 zzgl. Reisekosten
- € Individuelles Matchmaking-Konzept für Aussteller und/oder Gäste: ab € 990

+ Partnerleistungen

Check-In und Vor-Ort-Services (Auszug)

- € Self-Service Kiosk für Live-Badging: ab EUR 650/Veranstaltung (max. 3 Tage)
- € Hostessen Service: ab € 25,90/h €
- € Projektleitung vor Ort: ab € 500 /Tag
- € Lead/Session Scanning Lösungen: auf Anfrage
- € Individuelle Lanyards und Badges: auf Anfrage
- € RFID Zugangskontrolle: auf Anfrage
- € Biometrische Zugangskontrolle: auf Anfrage

Event App powered by EventMobi

- € Die umfangreichste Event-App auf dem Markt: Agenda, Push-Nachrichten, Networking, Live-Abstimmungen, Umfragen & Feedback, Werbemöglichkeiten für Sponsoren & Aussteller, Dokumente u.v.m.: ab € 1.999

Seating

Auf Anfrage



ANFRAGEN. Kontaktieren Sie uns! Wir zeigen Ihnen, wie Sie doo nutzen und Ihren Teilnehmern eine einzigartige Veranstaltung bieten können
<https://doo.net/konto/contact>



Unser Business Development Team erreichen Sie direkt unter
089-248815355